

Algemene Voorwaarden – Luuk Bier

Ingangsdatum: 23 september 2024

Welkom bij Luuk Bier! Deze algemene voorwaarden beschrijven de regels en voorschriften voor het gebruik van onze website, webshop, en diensten. Door de website **luukbier.nl** te bezoeken en gebruik te maken van onze diensten, ga je akkoord met de onderstaande voorwaarden.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van onze website en de producten en diensten die via **luukbier.nl** worden aangeboden. Door gebruik te maken van onze website of een bestelling te plaatsen, stem je in met deze voorwaarden.

2. Productinformatie

- Luuk Bier biedt ambachtelijke bieren aan, die via onze webshop kunnen worden besteld.
- Wij doen ons uiterste best om nauwkeurige en actuele informatie over onze producten te verstrekken. Echter, we kunnen niet garanderen dat alle productbeschrijvingen volledig foutloos zijn.
- Het is niet toegestaan alcoholische dranken te bestellen door personen onder de 18 jaar. Door een bestelling te plaatsen, verklaar je dat je 18 jaar of ouder bent.

3. Bestellingen en Levering

- Alle prijzen op de website zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- Na het plaatsen van een bestelling ontvang je een bevestigingsmail. De koopovereenkomst is definitief zodra wij de betaling hebben ontvangen.
- Wij streven ernaar om bestellingen binnen 2 werkdagen te verzenden, afhankelijk van de beschikbaarheid van het product en de levertijd van de vervoerder. Vertragingen kunnen echter voorkomen.
- Indien een product niet op voorraad is, nemen wij contact op om een passende oplossing te bieden.

4. Betaling

- Betalingen dienen te worden voldaan via de op de website aangeboden betalingsmethoden.
- Alle betalingen worden veilig verwerkt via een erkende betalingsprovider.

5. Annuleringen en Retourneren

- Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te annuleren (herroepingsrecht).
- Het product dient ongeopend en in de originele verpakking te worden geretourneerd.
- De retourkosten zijn voor eigen rekening, tenzij anders overeengekomen.
- Na ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald, mits het product in goede staat is ontvangen.

6. Aansprakelijkheid

- Luuk Bier is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van onze producten.
- Onze aansprakelijkheid blijft te allen tijde beperkt tot het bedrag van de bestelling.

7. Privacybeleid

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonlijke gegevens. Ons volledige privacybeleid vind je op [luukbier.nl/privacy](https://www.luukbier.nl/privacy). Door gebruik te maken van onze diensten, stem je in met de verwerking van jouw gegevens volgens ons privacybeleid.

8. Wijzigingen

Luuk Bier behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op de website gepubliceerd en zijn direct van kracht.

9. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contactinformatie

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kun je contact met ons opnemen via:

- E-mail: info@luukbier.nl
- Telefoon: 06-55105487

Privacybeleid – Luuk Bier

Ingangsdatum: 23 september 2024

Bij Luuk Bier respecteren we de privacy van onze klanten en gebruikers. Dit privacybeleid legt uit welke gegevens we verzamelen, waarom we ze verzamelen en hoe we deze gegevens beschermen. Door gebruik te maken van **luukbier.nl** ga je akkoord met dit privacybeleid.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Bij gebruik van onze website en diensten verzamelen we de volgende soorten persoonsgegevens:

- **Persoonsgegevens:** Voor- en achternaam, e-mailadres, factuur- en bezorgadres, telefoonnummer.
- **Bestelinformatie:** Gegevens over de door jou geplaatste bestellingen, zoals het bestelde product, betaalgegevens en leveringsinformatie.
- **Gebruiksgegevens:** Informatie over jouw interactie met onze website, zoals IP-adres, browserinformatie en bezochte pagina's (cookies).
- **Betalingsinformatie:** Betaalmethode en transactiegegevens via onze betalingsproviders. We bewaren geen volledige creditcard- of betaalkaartgegevens.

2. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

We gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Orderverwerking:** Het verwerken en leveren van je bestelling.
- **Communicatie:** Contact met jou opnemen over je bestelling of om je op de hoogte te houden van nieuws en aanbiedingen (indien je hiervoor toestemming hebt gegeven).
- **Verbetering van onze website:** Het analyseren van gebruikersgedrag om onze website en diensten te verbeteren.
- **Wettelijke verplichtingen:** Het naleven van wettelijke verplichtingen, zoals belasting- en financiële regelgeving.

3. Hoe beschermen we jouw gegevens?

We nemen de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus. We hanteren passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, misbruik of openbaarmaking. Voorbeelden hiervan zijn:

- Versleutelde gegevensoverdracht (SSL) tijdens betalingsprocessen.
- Beveiligde opslag van gegevens op onze servers.
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens voor geautoriseerde medewerkers.

4. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of zolang als vereist door de wet. Specifieke bewaartermijnen zijn als volgt:

- **Bestelinformatie:** 7 jaar (wettelijke verplichting voor fiscale gegevens).
- **Contactgegevens:** Zolang als je klant bent of totdat je je uitschrijft van onze nieuwsbrieven.
- **Gebruiksgegevens:** Maximaal 12 maanden voor analytische doeleinden.

5. Delen van gegevens met derden

We delen jouw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten, bijvoorbeeld:

- **Betalingsproviders:** Voor het verwerken van betalingen.
- **Verzendpartners:** Voor het bezorgen van je bestelling.
- **Externe dienstverleners:** Voor de hosting van onze website en analyse van gebruiksgegevens.

Deze derden zijn verplicht jouw gegevens te beschermen en mogen deze alleen gebruiken voor de specifieke taken die wij hen toevertrouwen.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- **Inzage te krijgen** in de gegevens die we over jou bewaren.
- **Correctie** aan te vragen van onjuiste of verouderde gegevens.
- **Verwijdering** te verzoeken van jouw persoonsgegevens (behalve wanneer we deze nodig hebben om aan wettelijke verplichtingen te voldoen).
- **Bezwaar** te maken tegen het gebruik van jouw gegevens voor direct marketing.
- **Gegevensoverdracht** aan te vragen naar een andere dienstverlener.

Om deze rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan dit privacybeleid.

7. Cookies

We maken gebruik van cookies om onze website goed te laten functioneren en om het gebruiksgemak te verbeteren. Dit kunnen functionele cookies zijn, analytische cookies voor het verzamelen van statistieken, en marketingcookies voor het tonen van gerichte advertenties. Voor meer informatie, zie ons [Cookiebeleid].

8. Wijzigingen in ons privacybeleid

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie zal altijd op onze website beschikbaar zijn. We raden je aan om dit beleid regelmatig te controleren. Als de wijzigingen significant zijn, zullen we je hiervan op de hoogte stellen via de e-mail of op onze website.

9. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of verzoeken met betrekking tot jouw persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via:

- **E-mail:** info@luukbier.nl
- **Telefoon:** 06-55105487

Cookiebeleid – Luuk Bier

Ingangsdatum: 23 september 2024

Op **luukbier.nl** maken we gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om je ervaring op onze website te verbeteren. Dit cookiebeleid legt uit wat cookies zijn, welke cookies we gebruiken, en hoe je jouw cookievoorkeuren kunt beheren.

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op je computer, tablet, of smartphone wanneer je een website bezoekt. Ze helpen ons om je voorkeuren te onthouden, websitefunctionaliteiten te verbeteren, en anonieme statistieken te verzamelen om de prestaties van de website te optimaliseren.

2. Welke cookies gebruiken we?

We gebruiken de volgende soorten cookies op **luukbier.nl**:

a. Functionele cookies

Deze cookies zijn essentieel voor het correct functioneren van de website. Ze stellen je in staat om door de website te navigeren en gebruik te maken van de basisfuncties, zoals het plaatsen van producten in je winkelwagen.

b. Analytische cookies

Deze cookies helpen ons om het gebruik van onze website te analyseren en te begrijpen. Ze verzamelen informatie over hoe bezoekers onze website gebruiken, zoals welke pagina's het meest worden bezocht en of gebruikers foutmeldingen tegenkomen. Deze informatie gebruiken we om de website te verbeteren.

c. Marketingcookies

Deze cookies worden gebruikt om je relevante advertenties te tonen op basis van je surfgedrag op onze website. Ze helpen ons ook om te meten hoe effectief onze advertenties zijn. Marketingcookies kunnen door ons of door derde partijen (zoals advertentienetwerken) worden geplaatst.

3. Hoe kun je je cookievoorkeuren beheren?

Bij je eerste bezoek aan onze website vragen we om je toestemming voor het plaatsen van bepaalde cookies. Je kunt ervoor kiezen om alle cookies te accepteren of je voorkeuren in te stellen via de cookiebanner. Daarnaast kun je cookies beheren of verwijderen via je browserinstellingen:

- **Browserinstellingen aanpassen: Je kunt in je browserinstellingen aangeven welke cookies je accepteert. Elke browser heeft hiervoor zijn eigen instructies:**
 - [Google Chrome](#)
 - [Mozilla Firefox](#)
 - [Safari](#)
 - [Microsoft Edge](#)

Let op: Als je cookies uitschakelt of verwijdert, kan het zijn dat bepaalde functies van onze website niet meer naar behoren werken.

4. Cookies van derde partijen

Op onze website kunnen ook cookies van derde partijen worden geplaatst. Dit zijn bijvoorbeeld cookies van sociale netwerken zoals Facebook of Instagram, die je in staat stellen om content te delen of advertenties te ontvangen op basis van je surfgedrag. Deze derde partijen hebben hun eigen privacy- en cookiebeleid, waar wij geen controle over hebben. We raden je aan om hun beleid te raadplegen voor meer informatie over hoe zij met cookies omgaan.

5. Wijzigingen in het cookiebeleid

Luuk Bier behoudt zich het recht voor om dit cookiebeleid te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd. We raden je aan om dit beleid regelmatig te bekijken voor updates.

6. Contact

Heb je vragen over ons cookiebeleid? Neem dan contact met ons op via:

- **E-mail:** info@luukbier.nl
- **Telefoon:** 06-55105487